

Bienvenido

Aproveche al
máximo su
plan de salud.

Aquí le
mostramos
cómo hacerlo.

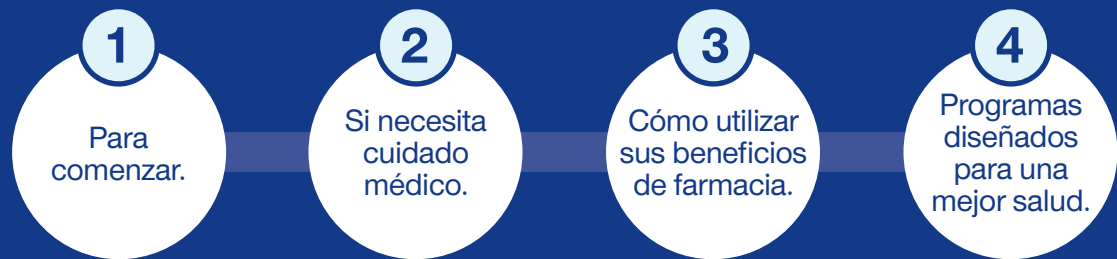


Hagámoslo.

Gracias por ser miembro de UnitedHealthcare.

Estamos aquí para que cada paso de su experiencia de cuidado de la salud sea más fácil. Consulte esta guía que le ayudará a comprender mejor sus beneficios, encontrar cuidado, administrar costos y aprovechar más su plan de salud.

Contenido:



Llame gratis.

Si no tiene acceso a una computadora, necesita asistencia con el idioma o tiene alguna pregunta después de leer esto, llame al número de teléfono gratuito para miembros que figura en su tarjeta de ID del plan de salud, TTY 711*.



Conéctese con nosotros.

 [Facebook.com/UnitedHealthcare](https://www.facebook.com/UnitedHealthcare)

 [Twitter.com/UHC](https://twitter.com/UHC)

 [Instagram.com/UnitedHealthcare](https://www.instagram.com/UnitedHealthcare)

 [YouTube.com/UnitedHealthcare](https://www.youtube.com/UnitedHealthcare)

*Un TTY es un dispositivo especial que permite que las personas sordas o con limitaciones auditivas y del habla usen el teléfono para comunicarse mediante la escritura de mensajes.

1 Para comenzar.



Active su cuenta de myuhc.com®.

En lo que respecta a administrar su plan de salud, myuhc.com le permite ver qué está cubierto, administrar costos y mucho más. Para ayudar a todos a que aprovechen su plan al máximo, es importante que cada miembro mayor de 18 años cree su propia cuenta. Luego, úsela para lo siguiente:

- Encontrar un médico de la red.
- Ver y pagar reclamos.
- Consultar el saldo de su cuenta.
- Conocer más sobre el cuidado preventivo.
- Encontrar y hacer un cálculo aproximado de los costos.
- Mirar un video personalizado acerca de la cobertura y los costos de su plan*.
- Consultar el detalle de su reclamo, cuánto cubre su plan, cuánto debe y los saldos de bolsillo adeudados.

Configure hoy mismo su cuenta.

- Visite myuhc.com > “[Register Now](#)” (Registrarse ahora).
- Tenga su tarjeta de ID a mano y siga las instrucciones paso a paso.



Descargue la aplicación de UnitedHealthcare®.

La aplicación de UnitedHealthcare pone su plan de salud al alcance de su mano. Descárguela para hacer lo siguiente:

- Encontrar cuidado cercano y dentro de su red.
- Consultar los detalles de sus reclamos y ver el progreso hasta alcanzar su deducible.
- Consultar y compartir su tarjeta de ID del plan de salud.
- Tener una conversación por video con el médico, sin abandonar la aplicación.



Acceder a su plan desde su vehículo.

O desde su sillón.

* La información tendrá variaciones para reflejar su cobertura real. Los miembros que tengan una Cuenta de incentivo para la salud no cumplen los requisitos para el video.

Para comenzar.



Formas simples de ahorrar.

Permanezca dentro de la red.

Los médicos y centros que forman parte de la red han acordado proporcionar servicios con descuento, por lo que lo más lógico es permanecer dentro de la red, en especial cuando la visita a un proveedor fuera de la red para recibir cuidado podría costarle mucho más. Inicie sesión en myuhc.com > **“Find Care & Costs”** (Obtener cuidado y costos) para encontrar los siguientes servicios:

- Laboratorios
- Hospitales
- Profesionales de salud mental
- Médicos de la red
- Farmacias
- Y más

Averigüe el costo de un medicamento.

Inicie sesión en myuhc.com > **“Pharmacies & Prescriptions”** (Farmacias y recetas) para encontrar información sobre su medicamento, precios y opciones de costos más bajos.

Compare precios.

Con una variedad tan amplia de servicios, desde procedimientos menores hasta cirugías mayores, conviene verificar primero los precios aproximados. Visite myuhc.com > **“Find Care & Costs”** (Obtener cuidado y costos) para hacer un cálculo aproximado de sus costos. Los miembros que comparan precios podrían ahorrar hasta un 36 por ciento* por el cuidado que reciben en los centros más cercanos.

*Análisis de reclamos internos de UnitedHealthcare, 2015.

Conozca todo, desde sus beneficios hasta sus saldos.



Mire su video personalizado y así podrá comprender de manera rápida y más fácil su cobertura, gastos de su bolsillo y el funcionamiento de su plan**. Mírelo una y otra vez, y en cualquier momento, al iniciar sesión en myuhc.com > **“Coverage & Benefits”** (Cobertura y beneficios).

Un poco de
planificación...

puede ahorrarle
mucho dinero.

**La información tendrá variaciones para reflejar su cobertura real. Los miembros que tengan una Cuenta de incentivo para la salud no cumplen los requisitos para el video.

2 Si necesita cuidado médico.



Cómo aprovechar al máximo sus beneficios.

Elija un proveedor de cuidado primario (PCP) dentro de la red.

Un PCP es un proveedor de cuidado primario, a veces denominado médico de cuidado primario o médico primario. Puede ser un médico de familia, médico de medicina interna, pediatra o médico de medicina general. Aunque es posible que su plan no le exija elegir un PCP*, es buena idea que cuente con uno. En general, su PCP tiene las siguientes características:

- Conoce sus antecedentes.
- Posee un conocimiento amplio de su salud a lo largo del tiempo.
- Le brinda ayuda para guiarle hacia el mejor cuidado.
- Puede asesorarle sobre cuándo consultar a un especialista y proporcionarle referencias electrónicas.

Encuentre un proveedor dentro de la red.

Inicie sesión en myuhc.com > “Find Care & Costs” (Obtener cuidado y costos) para encontrar un PCP de la red, una clínica, un hospital o un laboratorio según su ubicación, especialidad, reputación, costo aproximado de los servicios, disponibilidad, horario de atención y más. Usted también puede consultar puntajes de calificación que los pacientes han dado y de esa manera comparar la calidad y los costos antes de elegir un proveedor. Si desea obtener más información sobre las calificaciones de un proveedor, llame al número de teléfono gratuito para miembros que aparece en su tarjeta de ID.

Tome decisiones más informadas.

El **programa UnitedHealth Premium®** utiliza medidas nacionales estandarizadas y medicina basada en la evidencia para evaluar a los médicos de diversas especialidades y ayudarle a encontrar proveedores de calidad a un costo eficiente. Encuentre médicos de cuidado de UnitedHealth Premium en myuhc.com > “Find Care & Costs” (Obtener cuidado y costos). **Busque los corazones azules.** ♥♥

Manténgase al día con el cuidado preventivo.

El cuidado preventivo —los exámenes de salud de rutina, algunas pruebas de detección recomendadas y las vacunas— está cubierto por la mayoría de los planes de UnitedHealthcare sin costo adicional cuando consulta a proveedores dentro de la red. Obtenga más información en uhc.com/preventivecare.

*Según su plan de salud, es posible que deba seleccionar un médico de cuidado primario.

Si necesita cuidado médico.



Sepa qué debe hacer si necesita lo siguiente:

Referencias.

Si su tarjeta de ID indica "Referrals Required" (Se requiere referencia), necesitará una referencia electrónica de su PCP antes de recibir servicios de otro proveedor dentro de la red. Para saber qué servicios requieren referencias, inicie sesión en myuhc.com > "Coverage & Benefits" (Cobertura y beneficios) para consultar los detalles de su cobertura.

Cuidado hospitalario.

Primero hable con su PCP para determinar qué hospital de la red puede satisfacer sus necesidades médicas o quirúrgicas. Es posible que usted o el médico que le ingrese deba informar a UnitedHealthcare antes de ser internado.

Preautorización.

Es posible que su plan también requiera una preautorización antes de que usted reciba determinados servicios. Esto significa que es posible que usted o su proveedor de la red deba obtener aprobación de su plan antes de que los servicios se cubran. Llame al número de teléfono gratuito para miembros que aparece en su tarjeta de ID o inicie sesión en myuhc.com > "Coverage & Benefits" (Cobertura y beneficios) para saber si necesita una preautorización.



A continuación, presentamos un ejemplo de cómo funciona un plan de salud.

Veamos un ejemplo de cómo funciona un plan típico cuando recibe cuidado de parte de un proveedor de la red. Es posible que su plan sea diferente. Encuentre los detalles específicos de su plan en myuhc.com > "Coverage & Benefits" (Cobertura y beneficios).

Y este es el detalle.

Al comienzo del año del plan...	Usted es responsable de pagar el 100 por ciento de sus servicios de salud cubiertos hasta alcanzar su deducible , que es la cantidad que paga antes de que su plan de salud pague una porción de los costos.	USTED PAGA EL 100%
Mientras tanto...	Puede que también deba pagar una cantidad fija, o copago , cada vez que consulte a un proveedor o compre un medicamento con receta.	USTED PAGA EL 100% del copago
Cuando llegue a su deducible...	Su plan de salud comienza a compartir con usted un porcentaje de los costos de servicios para el cuidado de la salud cubiertos: el coseguro* .	USTED PAGA EL 20% SU PLAN PAGA EL 80%
Cuando llega al límite de gastos de su bolsillo...	Su plan cubre sus costos (la cantidad permitida) al 100 por ciento. El límite de gastos de su bolsillo es la cantidad máxima que pagará por los servicios de salud cubiertos en un año del plan (los copagos y el coseguro se tienen en cuenta para este límite).	SU PLAN PAGA EL 100%

*Su coseguro puede variar según el servicio. Este ejemplo es solo para fines ilustrativos. Visite myuhc.com > "Coverage & Benefits" (Cobertura y beneficios) para conocer los detalles de su cobertura.

Si necesita cuidado médico.



Conozca sus opciones de cuidado y costos.

La cantidad que paga por el cuidado puede depender del lugar al que concurra. Siempre que sea posible, debe acudir a su PCP como primera opción. En el caso de condiciones que pongan en peligro la vida, llame al 911 o visite la sala de emergencias.

COMIENZE AQUÍ

Opciones de cuidado



PCP

Cuidado del médico que mejor le conoce.



Visitas virtuales

Consulte a un médico, en cualquier momento y lugar.



Cuidado sin previa cita

Condiciones básicas que no ponen en riesgo la vida.



Cuidado de urgencia

Condiciones graves que no ponen el riesgo la vida.



Sala de emergencias

Emergencias que ponen en riesgo la vida y las extremidades.

Costo promedio*	Varía según el tipo de plan	Menos de \$50**	\$90	\$170	\$2,000
Horas	Varía según el lugar	24/7	Varía según el lugar	Varía según el lugar (puede estar abierto durante la noche o los fines de semana)	24/7
Cómo comunicarse	Comuníquese con su PCP	myuhc.com/virtualvisits	myuhc.com	myuhc.com	myuhc.com

✓ indica el lugar recomendado para el cuidado según las siguientes condiciones frecuentes:

Hueso fracturado				✓	✓
Dolor de pecho					✓
Tos	✓	✓	✓		
Fiebre	✓	✓	✓		
Distensión muscular	✓		✓		
Conjuntivitis	✓	✓	✓		
Dificultad para respirar					✓
Sinusitis	✓	✓	✓		
Dolor de garganta	✓	✓	✓		
Torcedura	✓		✓	✓	
Infección urinaria	✓	✓	✓		

¿Sabía que...?

Las salas de emergencias son el lugar más costoso para recibir cuidado. Cuando necesite atención médica, tenga en cuenta el cuadro anterior. Si todavía no le queda claro cuál es la mejor opción para su situación, inicie sesión en [myuhc.com > "Find Care & Costs"](#) (Obtener cuidado y costos) para encontrar un proveedor de la red o llame al número de teléfono para miembros que aparece en su tarjeta de ID para obtener ayuda. Si tiene alguna consulta sobre qué cubre su plan, visite [myuhc.com > "Coverage & Benefits"](#) (Cobertura y beneficios) para obtener respuestas.

* Fuente: Cantidades permitidas promedio para 2017 cobradas por los proveedores de la red de UnitedHealthcare y que no están vinculadas con una condición o tratamiento específicos. Los pagos reales pueden variar según la cobertura de beneficios. (Hay una diferencia aproximada de \$1,800.00 entre la visita a la sala de emergencias promedio y la visita de cuidado de urgencia promedio). La información y los cálculos aproximados que se proporcionan solo tienen fines informativos e ilustrativos generales y no tienen como objetivo ni deben ser considerados consejo médico ni reemplazo del cuidado de su médico. Debe consultar a un profesional de cuidado de la salud adecuado para determinar qué puede ser apropiado para usted. En caso de emergencia, llame al 911 o visite la sala de emergencias más cercana.

Las visitas virtuales no son un producto de seguro, un proveedor de cuidado de la salud ni un plan de salud. A menos que se requiera lo contrario, los beneficios están disponibles solamente cuando estos se prestan a través de un proveedor de la red virtual designado. Las visitas virtuales y las visitas de cuidado de urgencia no tienen como fin tratar condiciones médicas de emergencia o que ponen en riesgo la vida y no deberían usarse en esas circunstancias. Es posible que los servicios no estén disponibles en todo momento o en todos los lugares.

** La tarifa reducida del proveedor de visitas virtuales designado para una visita virtual está sujeta a cambios en cualquier momento.

Consulte los documentos oficiales de su plan de salud para conocer qué servicios y proveedores se cubren.

3 Cómo utilizar sus beneficios de farmacia.



¿Cómo le vendrían unos ahorros?

Con OptumRx®, su proveedor de servicios de medicamentos, es más fácil ahorrar en medicamentos y llevar el seguimiento, ya sea por internet o si está de viaje.

Administre sus medicamentos.
Visite myuhc.com > “Pharmacies & Prescriptions”
(Farmacias y recetas) para hacer lo siguiente:



- Buscar y comparar costos de medicamentos.
- Ubicar una farmacia de la red.
- Consultar si sus medicamentos tienen algún requisito antes de surtirlos.



Dos formas fáciles de surtir sus recetas.

1 Entrega a domicilio.

Solicite un suministro de hasta 3 meses de los medicamentos que toma regularmente. Inicie sesión en myuhc.com, use la aplicación de **UnitedHealthcare** o llame al número que aparece en su tarjeta de ID. Envíos estándares gratuitos a domicilios dentro de los Estados Unidos. Asegúrese de contar con un suministro para 1 mes como mínimo, para así poder estar cubierto durante la transición.

2 Retire sus medicamentos en la farmacia.

Muestre su tarjeta de ID en la farmacia de la red de UnitedHealthcare, que puede encontrar consultando el **Buscador de farmacias** en myuhc.com, la aplicación **UnitedHealthcare** o llamando al número de miembro que aparece en su tarjeta de ID.

Surta sus
recetas.

De un modo
u otro.

4

Programas diseñados para una mejor salud.

Una vez que su plan de salud está activo, puede elegir si desea participar en los siguientes programas. No tiene costo adicional para usted, solo la oportunidad de recibir información y apoyo. Encuentre más información en myuhc.com.

Inscríbese.



Salud y bienestar

El camino hacia una mejor salud.

Inscríbese en **Rally®** a través de myuhc.com. Es un programa para ayudarle a moverse más y alimentarse mejor. Incluso le recompensa por su progreso. Cómo funciona:

- **Realice su encuesta de salud.** Recibirá indicaciones visuales. Recibirá sus resultados como un “Rally AgeSM”, un número que le ayuda a estimar su edad real en comparación con su edad de salud según las respuestas de su encuesta.
- **Elija en qué enfocarse.** Obtenga actividades personalizadas y misiones recomendadas, o planes de acción individuales, según los resultados de su encuesta. Las misiones le proporcionan actividades para mejorar o ayudar a mantener su salud. Elija las que se adapten a su estilo de vida.
- **Gane recompensas.** A medida que complete determinadas actividades, obtendrá monedas Rally. Utilícelas para participar en sorteos que le brindan la oportunidad de ganar premios, obtener descuentos, apoyar a instituciones benéficas o apostar en subastas. Cuanto más participe en Rally, más monedas obtendrá.

Todo lo que necesita para ayudarle a bajar de peso y no volver a subir.

Ya sea si quiere perder mucho peso o solo algunas libras, pruebe **Real Appeal®****, un programa de pérdida de peso digital centrado en los pequeños cambios que le ayudarán a tener una vida mejor. Incluye lo siguiente:

- **Un consejero de cambio de estilo de vida le servirá como guía,** personalizará pasos para adaptarse a sus necesidades, preferencias personales, historial médico y metas.
- **Apoyo por internet las 24 horas del día, los 7 días de la semana** y una aplicación móvil que le ayudará a mantenerse en el camino y a alcanzar sus metas.
- **Un conjunto de materiales para el éxito** que incluye guías del programa, videos con ejercicios, una balanza digital para alimentos y más.

El programa Real Appeal se encuentra disponible sin costo adicional para los miembros que cumplen los requisitos como parte de su plan de salud.

** El acceso a Real Appeal no se encuentra disponible en Hawaii.



Apoyo para padres

Reciba apoyo durante el embarazo.

El **Programa de Apoyo para la Maternidad** les proporciona apoyo a las futuras mamás antes, durante y después del embarazo. Cuando se inscriba en el programa, podrá colaborar con una enfermera de maternidad que está a su disposición para responder preguntas y proporcionar información educativa. Es mejor inscribirse dentro de las primeras 12 semanas de embarazo, pero puede comenzar hasta la semana 34. El programa se proporciona sin costo adicional para usted como parte de su plan de salud. Para inscribirse, llame al **1-877-201-5328***, TTY **711**, o visite myuhc.phs.com/maternitysupport para obtener más información. También tiene acceso a la aplicación **Healthy Pregnancy® de UnitedHealthcare**, que ofrece apoyo y recursos de enfermería para ayudarle a tener un embarazo más saludable.

*Sus consultas se atienden las 24 horas del día, los 7 días de la semana, pero la inscripción está abierta solo de 8 a.m. a 8 p.m., hora del Centro.

Programas diseñados para una mejor salud.



Cuidado para condiciones específicas

Apoyo emocional.

Su beneficio de salud del comportamiento ofrece acceso a una red de proveedores cercanos que brindan opciones de atención en persona o visita virtual durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Comience hoy mismo y busque un proveedor visitando liveandworkwell.com o llame al número de teléfono para miembros gratuito que aparece en su tarjeta de ID. El beneficio de salud del comportamiento ofrece apoyo para lo siguiente:

- Recuperación por el consumo de alcohol y drogas.
- Manejo de la pérdida y el duelo.
- Hábitos y trastornos compulsivos.
- Depresión, estrés y ansiedad.
- Dificultades en las relaciones.
- Administración de medicamentos.

Obtenga cuidado las 24 horas del día, los 7 días de la semana con las visitas virtuales.

La **visita virtual** le permite comunicarse por video con un médico durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana desde su computadora o dispositivo móvil* para obtener cuidado por condiciones cotidianas como gripe, tos, infecciones y más sin pedir una cita. El médico puede diagnosticar y, si corresponde, enviar una receta** a su farmacia local. Todo forma parte de sus beneficios de salud.

Los médicos pueden diagnosticar y tratar una gran variedad de condiciones médicas que no son de emergencia, incluidas las siguientes:

- Alergias
- Infecciones de la vejiga o urinarias
- Bronquitis
- Infecciones oculares
- Gripe
- Dolores de cabeza/migrañas
- Sarpullidos
- Dolores de garganta
- Dolor de estómago

Es fácil comenzar. Visite myuhc.com/virtualvisits para iniciar sesión en su cuenta o crear una cuenta, en caso de que no la tenga. Complete un breve perfil médico y pida una visita. Pagará su porción de los costos de servicios según su plan médico y luego ingresará a una sala de espera virtual. Durante su visita, podrá hablar con un médico sobre sus inquietudes de salud, síntomas y opciones de tratamiento.

*Es posible que se apliquen cargos por envío de datos.

** Puede que no se encuentren disponibles algunas recetas y que se apliquen otras restricciones.

Comience a vivir sin tabaco.

Desde 1985, **Quit For Life**® ha ayudado a más de 3.5 millones de consumidores de tabaco a dejar de fumar para siempre. Es un programa de apoyo personal disponible para usted sin ningún costo adicional. Elija entre distintas herramientas en internet y obtenga acceso a **Quit Coach**® y a una aplicación móvil para personalizar un plan que le ayudará a dejar de fumar y librarse del tabaco. Inscríbase hoy mismo en myuhc.com.

Encuentre apoyo para sobrellevar el cáncer.

Cuando usted o un ser querido tiene cáncer, surgen muchas preguntas. Con el **Programa de apoyo para el cáncer**, enfermeras dedicadas y especializadas en cáncer le ayudarán a buscar información y apoyo emocional para usted y su familia. Le asistiremos durante todo su tratamiento contra el cáncer. Llame al número de teléfono para miembros que aparece en su tarjeta de ID, TTY **711** o visite myuhc.phs.com/cancerprograms para obtener más información.

Y con eso terminamos.

Es así de fácil.

No tratamos a los miembros de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Si piensa que ha sido tratado injustamente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, presente una queja ante el coordinador de derechos civiles:

Correo: UnitedHealthcare Civil Rights Grievance
P.O. Box 30608
Salt Lake City, UT 84130

Por internet: UHC_Civil_Rights@uhc.com

Debe enviar la queja dentro de los 60 días de haberse dado cuenta de lo ocurrido. Usted recibirá la decisión en un plazo de 30 días. Si no está de acuerdo con la decisión, tiene 15 días para solicitar que la evaluemos nuevamente. Si necesita ayuda para presentar su queja, llame al número de teléfono gratuito para miembros que figura en su tarjeta de ID.

También puede presentar una queja ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos:

Por internet: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Teléfono: Llamada gratuita **1-800-368-1019, 1-800-537-7697** (TDD)

Correo: U.S. Dept. of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW, Room 509F
HHH Building
Washington, DC 20201

Ofrecemos servicios gratuitos para ayudarle a que se comunique con nosotros. Por ejemplo, cartas en otros idiomas o en letra grande. También puede solicitar un intérprete. Para solicitar ayuda, llame al número de teléfono gratuito para miembros que aparece en la tarjeta de ID de su plan de salud.

ATENCIÓN: Si habla español (**Spanish**), hay servicios de asistencia de idiomas, sin cargo, a su disposición. Llame al número de teléfono gratuito que aparece en su tarjeta de identificación.

請注意：如果您說中文 (**Chinese**)，我們免費為您提供語言協助服務。請撥打會員卡所列的免付費會員電話號碼。

XIN LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt (**Vietnamese**), quý vị sẽ được cung cấp dịch vụ trợ giúp về ngôn ngữ miễn phí. Vui lòng gọi số điện thoại miễn phí ở mặt sau thẻ hội viên của quý vị.

알림: 한국어 (**Korean**)를 사용하시는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 귀하의 신분증 카드에 기재된 무료 회원 전화번호로 문의하십시오.

PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog (**Tagalog**), may makukuha kang mga librang serbisyong tulon sa wika. Pakitawagan ang toll-free na numero ng telepono na nasa iyong identification card.

ВНИМАНИЕ: бесплатные услуги перевода доступны для людей, чей родной язык является русский (**Russian**). Позвоните по бесплатному номеру телефона, указанному на вашей идентификационной карте.

دعاسملا تامدخ ناف، (Arabic) ةيبرعلا ثدحتت تنك اذل :ءيبنت
يناجملا فتاهلا مقرب لاصتال اىجرى .لئل ةحاتم ةيناجملا ةيوغلل
لئب فصاخلا فيرعتلا ةقاطب يلع جرءملا

ATANSYON: Si w pale Kreyòl ayisyen (**Haitian Creole**), ou kapab benefisyè sèvis ki gratis pou ede w nan lang pa w. Tanpri rele nimewo gratis ki sou kat idantifikasyon w.

ATTENTION: Si vous parlez français (**French**), des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Veuillez appeler le numéro de téléphone gratuit figurant sur votre carte d'identification.

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku (**Polish**), udostępniłmy darmowe usługi tłumacza. Prosimy zadzwonić pod bezpłatny numer telefonu podany na karcie identyfikacyjnej.

ATENÇÃO: Se você fala português (**Portuguese**), contate o serviço de assistência de idiomas gratuito. Ligue gratuitamente para o número encontrado no seu cartão de identificação.

ACHTUNG: Falls Sie Deutsch (**German**) sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Bitte rufen Sie die gebührenfreie Rufnummer auf der Rückseite Ihres Mitgliedsausweises an.

توجه: اگر زبان شما فارسی (**Farsi**) است، خدمات امداد زبانی به طور رایگان در اختیار شما می باشد. لطفاً با شماره تلفن رایگانی که روی کارت شناسایی شما قید شده تماس بگیرید.

ध्यान दें: यदि आप हिंदी (**Hindi**) बोलते हैं, आपको भाषा सहायता सेवाएं, नःशुल्क उपलब्ध हैं। कृपया अपने पहचान पत्र पर सूचीबद्ध टोल-फ्री फोन नंबर पर कॉल करें।

DÍI BAA'ÁKONÍNÍZIN: Diné (**Navajo**) bizaad bee yánílti'go, saad bee áka'anida'awo'ígíí, t'áá jíik'eh, bee ná'ahóót'i'. T'áá shqódi ninaaltsoos nit'izi bee nééhozinígíí bine'déé' t'áá jíik'ehgo béésh bee hane'i biká'ígíí bee hodiilnih.

Visite www.uhc.com/legal/required-state-notice para ver los avisos importantes requeridos por el estado.

Los servicios del número de teléfono para miembros no se deben usar para necesidades de cuidado de urgencia ni de emergencia. En caso de emergencia, llame al 911 o visite la sala de emergencias más cercana. La información que reciba a través de los servicios del número de teléfono para miembros es solo para su conocimiento y se proporciona como parte de su plan de salud. El personal de enfermería y asesoramiento de bienestar y otros representantes no pueden diagnosticar problemas ni recomendar tratamientos; tampoco sustituyen el cuidado de su médico. Hable con su médico para determinar si la información proporcionada es adecuada para usted. De acuerdo con la ley, se mantiene la confidencialidad de su información de salud. Los servicios del número de teléfono para miembros no forman parte de un programa de seguro y pueden discontinuarse en cualquier momento.

Cuidado preventivo: Se proporcionan determinados servicios para el cuidado preventivo conforme a lo establecido por la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio y Protección al Paciente (Patient Protection and Affordable Care Act, PPACA), según la edad y otros factores de salud, sin costos compartidos. Los servicios para el cuidado preventivo cubiertos son los servicios preventivos especificados en la PPACA. UnitedHealthcare también cubre otros servicios de rutina que pueden requerir un copago, coseguro o deducible. Siempre consulte los documentos del plan para conocer su cobertura específica.

Evaluación de nuevas tecnologías: El Comité de Evaluación de Tecnología Médica de UnitedHealthcare revisa evidencia clínica que afecta la determinación de si se cubrirán nuevas tecnologías y servicios de salud. El Comité de Evaluación de Tecnología Médica está integrado por Directores Médicos con diversas especialidades y subespecialidades de todo UnitedHealthcare y sus compañías afiliadas, expertos en la materia invitados, cuando sea necesario, y personal de múltiples áreas relevantes dentro de UnitedHealthcare. El Comité se reúne todos los meses para revisar evidencia clínica publicada, información de las agencias reguladoras del gobierno y declaraciones de posición clínica aceptadas a nivel nacional acerca de tecnologías y tratamientos médicos nuevos y existentes, con el fin de ayudar a UnitedHealthcare a tomar decisiones informadas sobre la cobertura.

Para fines informativos únicamente. Los servicios de Asistencia al Empleado, de asesoría y de enfermería no deben utilizarse para situaciones de cuidado de urgencia o emergencia. En caso de emergencia, llame al 911 o visite la sala de emergencias más cercana. Los servicios de asesoría y enfermería no pueden diagnosticar problemas ni recomendar un tratamiento específico. La información proporcionada por los servicios de Asistencia al Empleado, de asesoría y de enfermería no reemplaza el cuidado de su médico.

El programa de designaciones UnitedHealth Premium® es un recurso con fines informativos únicamente. Las designaciones se muestran en directorios de médicos en internet de UnitedHealthcare en myuhc.com®. Para encontrar la información más actualizada, siempre debe visitar myuhc.com. **Las designaciones de Premium sirven de guía para elegir médicos y pueden utilizarse como uno de los múltiples factores a tener en cuenta al elegir a un médico. Si ya tiene médico, también le conviene pedirle consejo sobre la selección de otros médicos. También debe hablar de las designaciones con un médico antes de elegirle. Las evaluaciones de médicos tienen un riesgo de error y no deben ser la única base para elegir a un médico.** Visite myuhc.com para obtener información detallada del programa y las metodologías.

La información en esta guía es una descripción general de su cobertura. No es un contrato y no reemplaza los documentos oficiales de beneficios de cobertura que pueden incluir un Resumen de Beneficios y Cobertura y un Certificado de Cobertura o Resumen de la Descripción del Plan. Si las descripciones, porcentajes y cantidades en dólares en esta guía difieren de lo que aparece en los documentos oficiales de beneficios de cobertura, los documentos oficiales prevalecen.

Twitter es marca registrada de Twitter, Inc. Facebook es marca registrada de Facebook, Inc. YouTube es marca registrada de Google, Inc. Instagram es una marca registrada de Instagram, LLC.

Es posible descargar la aplicación UnitedHealthcare® para iPhone® o Android™.

Android es una marca registrada de Google LLC.

Google Play y el logotipo de Google Play son marcas registradas de Google Inc.

Apple, App Store y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y en otros países.

Las visitas virtuales y las conversaciones por video con un médico no se consideran como producto de seguro, proveedor de cuidado de la salud ni plan de salud. A menos que se requiera lo contrario, los beneficios están disponibles solamente cuando estos se prestan a través de un proveedor de la red virtual designado. Las visitas virtuales no tienen la intención de tratar condiciones médicas de emergencia o que pongan en riesgo la vida y no deberían usarse en esas circunstancias. Es posible que los servicios no estén disponibles en todo momento o en todos los lugares.

Todos los miembros de UnitedHealthcare pueden acceder a una calculadora de costos en internet o en la aplicación móvil. Las calculadoras de costos no fueron diseñadas con el objetivo de garantizar sus costos o beneficios. Es posible que sus costos reales varíen. Cuando acceda a una calculadora de costos, consulte los términos de uso del sitio web o la aplicación móvil en la sección "Find Cost & Care" (Obtener cuidado y costos). Si desea ver información sobre sus beneficios específicos, consulte los documentos de cobertura de su plan de salud.

Rally Health ofrece información y apoyo sobre salud y bienestar como parte de su plan de salud. No proporciona consejo médico ni otros servicios de salud; tampoco reemplaza el cuidado de su médico. Si tiene necesidades específicas de cuidado de la salud, consulte a un profesional de cuidado de la salud apropiado. La participación en la encuesta de salud es voluntaria. Sus respuestas se mantendrán confidenciales de acuerdo con la ley, y solo se usarán para hacer recomendaciones de salud y bienestar, o para realizar otras actividades del plan.

Real Appeal es un programa voluntario para bajar de peso que se ofrece a participantes que cumplen los requisitos como parte de sus planes de beneficios. La información que se proporciona en este programa solo tiene fines informativos generales y no pretende ser ni debe interpretarse como consejo médico ni nutricional. Los participantes deben consultar a un profesional de cuidado de la salud apropiado para determinar qué puede ser adecuado para ellos. Es posible que los artículos o herramientas que se proporcionen estén sujetos a impuestos. Los participantes deben consultar a un profesional de impuestos apropiado para determinar si tienen alguna obligación impositiva por recibir artículos o herramientas del programa.

La información que se proporciona en el Programa de Apoyo para la Maternidad solo tiene fines informativos generales y no pretende ser ni debe interpretarse como consejo médico ni nutricional. Los participantes deben consultar a un profesional de cuidado de la salud apropiado para determinar qué puede ser adecuado para ellos. Los empleadores son responsables de garantizar que los programas de bienestar que ofrecen a sus empleados cumplan con las leyes estatales o federales aplicables, incluidas, entre otras, las normas de bienestar establecidas por la Ley de no discriminación por información genética (Genetic Information Nondiscrimination Act, GINA), la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act, ADA) y la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros de Salud (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA), que en muchos casos contienen límites en cuanto a los umbrales máximos de incentivos para todos los programas de bienestar combinados que en general se limitan al 30 por ciento del costo de la cobertura individual del plan de costo más bajo, como así también las obligaciones para los empleadores de proporcionar determinados avisos a sus empleados. Los empleadores deben tratar estos asuntos con su propio asesor legal.

La aplicación Healthy Pregnancy de UnitedHealthcare solo se encuentra disponible para los miembros que cumplen los requisitos de determinados planes patrocinados por el empleador. Se requiere el registro en la aplicación.

El programa Quit For Life® proporciona información sobre los métodos para dejar de fumar y el apoyo de bienestar relacionado. De acuerdo con la ley, se mantiene la confidencialidad de la información de salud que usted proporcionó. El programa Quit For Life no proporciona tratamiento clínico ni servicios médicos y no debe ser considerado como reemplazo del cuidado de su médico. La participación en este programa es voluntaria. Si tiene necesidades específicas de cuidado de la salud o preguntas, consulte con un profesional de cuidado de la salud apropiado. Este servicio no debe utilizarse para necesidades de cuidado de urgencia o emergencia. En caso de emergencia, llame al 911 o visite la sala de emergencias más cercana.

Los servicios y los Programas para el Manejo de Enfermedades pueden variar según la ubicación y están sujetos a cambio con aviso por escrito. UnitedHealthcare no garantiza la disponibilidad de los programas en todas las áreas de servicio, y la participación de proveedores puede variar. Es posible que se excluyan ciertos elementos de la cobertura, y se pueden aplicar otros requisitos o restricciones. Si selecciona un proveedor nuevo o es asignado a un proveedor que no participa en el Programa para el Manejo de Enfermedades, se cancelará su participación en el programa. Es posible que las personas cubiertas con planes autofinanciados o autoasegurados (ASO) tengan un costo de prima adicional. Verifique con su empleador.

La cobertura de seguro es proporcionada por o a través de UnitedHealthcare Insurance Company o sus afiliadas. OptumRx® es una afiliada de UnitedHealthcare Insurance Company.