



# Bienvenido.

Descubra cómo aprovechar al máximo su plan de salud.

United  
Healthcare®

**Hagámoslo.**

## Gracias por ser miembro.

Estamos aquí para que cada paso de su experiencia de cuidado de la salud sea más fácil. Consulte esta guía que le ayudará a comprender mejor sus beneficios, buscar opciones de cuidado, administrar costos y aprovechar más su plan de salud.

### Contenido:

- Cómo empezar.
- Cómo buscar el cuidado que necesita.
- Cómo utilizar sus beneficios de farmacia.
- Cómo descubrir sus programas de salud y bienestar.







### Llame gratis.

Si no tiene acceso a una computadora, necesita asistencia con el idioma o tiene alguna pregunta después de leer esto, llame al número de teléfono gratuito para miembros que figura en su tarjeta de ID del plan de salud.



### Conéctese con nosotros.

-  [Facebook.com/UnitedHealthcare](https://www.facebook.com/UnitedHealthcare)
-  [Twitter.com/UHC](https://twitter.com/UHC)
-  [Instagram.com/UnitedHealthcare](https://www.instagram.com/UnitedHealthcare)
-  [YouTube.com/UnitedHealthcare](https://www.youtube.com/UnitedHealthcare)



### Active su cuenta de myuhc.com.

En lo que respecta a administrar su plan de salud, **myuhc.com**® le permite ver qué está cubierto, administrar costos y mucho más. Para ayudar a todos a que aprovechen su plan al máximo, es importante que cada miembro mayor de 18 años cree su propia cuenta. Entre a **myuhc.com** y podrá:

- Buscar y hacer un cálculo aproximado de los costos del cuidado.
- Ver qué está cubierto.
- Consultar los detalles de los reclamos.
- Consultar los saldos de su plan.
- Buscar médicos y farmacias de la red.
- Pedir medicamentos con receta.

#### Configure hoy mismo su cuenta.

- Visite **myuhc.com** > “Register Now” (Registrarse Ahora).
- Tenga su tarjeta de ID a mano y siga las instrucciones paso a paso.



### Descargue la aplicación de UnitedHealthcare.

La **aplicación de UnitedHealthcare**® pone su plan de salud al alcance de su mano. Descárguela para hacer lo siguiente:

- Buscar servicios de cuidado cercanos a usted y dentro de su red.
- Consultar los detalles de sus reclamos y ver el progreso hasta alcanzar su deducible.
- Consultar y compartir su tarjeta de ID del plan de salud con su consultorio médico.
- Conversar por video con un médico las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



Acceda a su  
plan desde su  
trabajo.

O desde su  
sillón.



# Formas simples de ahorrar.

## Permanezca dentro de la red.

Es posible que los médicos y centros que forman parte de la red hayan acordado proporcionar servicios con descuento, por lo que lo más lógico es permanecer dentro de la red, en especial cuando la visita a un proveedor fuera de la red para recibir cuidado podría costarle mucho más. Inicie sesión en [myuhc.com](https://myuhc.com) > **“Find Care & Costs” (Obtener Cuidado y Costos)** para encontrar los siguientes servicios:

- Laboratorios
- Hospitales
- Profesionales de salud mental
- Médicos de la red
- Farmacias

## Averigüe el costo de un medicamento.

Inicie sesión en [myuhc.com](https://myuhc.com) > **“Pharmacies & Prescriptions” (Farmacias y Recetas)** para buscar información sobre su medicamento, precios y opciones de costos más bajos.

## Compare precios.

Con una variedad tan amplia de servicios, desde procedimientos menores hasta cirugías mayores, conviene verificar primero los precios aproximados. Visite [myuhc.com](https://myuhc.com) > **“Find Care & Costs” (Obtener Cuidado y Costos)** para hacer un cálculo aproximado de sus costos. Los miembros que comparan precios pueden ahorrar hasta un 36%\* por el cuidado que reciben en los centros más cercanos.



## Conozca todo, desde sus beneficios hasta sus saldos y más.

Mire su video personalizado y así podrá comprender su cobertura, gastos de su bolsillo y el funcionamiento de su plan\*\*. Mírelo una y otra vez, y en cualquier momento, al iniciar sesión en [myuhc.com](https://myuhc.com) > **“Coverage & Benefits” (Cobertura y Beneficios)**.

\*Análisis de reclamos internos de UnitedHealthcare, 2015.

\*\*La información tendrá variaciones para reflejar su cobertura real. Los miembros que tengan una Cuenta de incentivo para la salud no cumplen los requisitos para el video.



# Comuníquese con el servicio de cuidado.

## Elija un proveedor de cuidado primario (primary care provider, PCP) dentro de la red.

Un PCP es un proveedor de cuidado primario, a veces denominado médico de cuidado primario o médico primario. Un PCP puede ser un médico de familia, médico de medicina interna, pediatra o médico de medicina general.\* Aunque es posible que su plan no le exija elegir un PCP,\*\* es buena idea que cuente con uno. En general, su PCP tiene las siguientes características:

- Conoce sus antecedentes.
- Posee un conocimiento amplio de su salud a lo largo del tiempo.
- Puede guiarle hacia el mejor cuidado.
- Puede asesorarle sobre cuándo consultar a un especialista y proporcionarle referencias electrónicas.

## Busque un proveedor de la red.

Inicie sesión en [myuhc.com](https://myuhc.com) > “Find Care & Costs” (Obtener Cuidado y Costos) para buscar un PCP, una clínica, un hospital o un laboratorio de la red según su ubicación, especialidad, reputación, costo aproximado de los servicios, disponibilidad, horario de atención y más. Usted también puede consultar puntajes de calificación que los pacientes han dado y de esa manera comparar los costos aproximados antes de elegir un proveedor. Si desea obtener más información sobre las calificaciones de un proveedor, llame al número de teléfono gratuito para miembros que aparece en su tarjeta de ID.

## Tome decisiones más informadas.

El programa **UnitedHealth Premium®** utiliza medidas nacionales estandarizadas y medicina basada en la evidencia para evaluar a los médicos de diversas especialidades y ayudarle a encontrar proveedores de calidad. Busque médicos de cuidado de UnitedHealth Premium en [myuhc.com](https://myuhc.com) > “Find Care & Costs” (Obtener Cuidado y Costos) y busque los corazones azules. ♥♥

## Manténgase al día con el cuidado preventivo.

El cuidado preventivo, como los exámenes de salud de rutina y determinadas pruebas de detección y vacunas recomendadas, está cubierto por la mayoría de nuestros planes sin costo adicional cuando consulta a proveedores de la red. Una visita de cuidado preventivo puede ser un buen momento para establecer su relación y crear un vínculo para futuros servicios médicos. Obtenga más información en [uhc.com/preventivecare](https://uhc.com/preventivecare).

Es bueno  
saber.

Y es bueno  
ahorrar.

\*Las leyes en algunos estados le permiten elegir un especialista, como un obstetra o ginecólogo, como su PCP.

\*\*Según su plan de salud, es posible que deba seleccionar un PCP.



# Sepa qué debe hacer si necesita lo siguiente:

## Cuidado hospitalario

Primero hable con su PCP para determinar qué hospital de la red puede satisfacer sus necesidades médicas o quirúrgicas. Es posible que usted o el médico que le ingrese deba informarnos antes de que le internen.

## Referencias

Si su tarjeta de ID indica “Referrals Required” (Se requiere referencia), necesitará una referencia electrónica de su PCP antes de recibir servicios de otro proveedor de la red. Sin la referencia, es posible que su cuidado no se cubra y que termine pagando más. Para saber qué servicios requieren referencias, o para confirmar que se haya realizado una referencia, inicie sesión en [myuhc.com](http://myuhc.com) > “Coverage & Benefits” (Cobertura y Beneficios).

## Preautorización

Es posible que su plan también se deba autorizar previamente, a veces se denomina preautorización, antes de que reciba determinados servicios. Esto significa que es posible que usted o su proveedor de la red deba obtener aprobación de su plan antes de que los servicios se cubran. Llame al número de teléfono gratuito para miembros que aparece en su tarjeta de ID o inicie sesión en [myuhc.com](http://myuhc.com) > “Coverage & Benefits” (Cobertura y Beneficios) para saber si necesita una preautorización.



# A continuación, le mostramos un ejemplo de cómo funciona un plan de salud.

Veamos un ejemplo de cómo funciona un plan típico cuando recibe cuidado de parte de un proveedor de la red. Es posible que su plan sea distinto a este ejemplo, por lo tanto, para buscar sus detalles específicos visite [myuhc.com](http://myuhc.com) > “Coverage & Benefits” (Cobertura y Beneficios).

### Por ejemplo:

<b>Al comienzo del año del plan...</b> Usted es responsable de pagar el 100% de sus servicios de salud cubiertos hasta alcanzar su <b>deducible</b> , que es la cantidad que paga antes de que su plan de salud pague una porción de los costos.	<b>Usted paga el 100%</b>
<b>Mientras tanto...</b> Puede que también deba pagar una cantidad fija, o <b>copago</b> , cada vez que consulte a un proveedor o compre un medicamento con receta.	<b>Usted paga el 100% del copago</b>
<b>Cuando llegue a su deducible...</b> Su plan de salud comienza a compartir con usted un porcentaje de los costos de servicios para el cuidado de la salud cubiertos: el <b>coseguro</b> .*	<b>Usted paga el 20%*</b> <b>Su plan paga el 80%*</b>
<b>Cuando llega al límite de gastos de su bolsillo...</b> Su plan cubre los costos (la cantidad permitida) por los servicios de salud cubiertos al 100%. El <b>límite de gastos de su bolsillo</b> es la cantidad máxima que pagará por los servicios de salud cubiertos en un año del plan (los copagos y el coseguro se toman en cuenta para alcanzar este límite).	<b>Su plan paga el 100%</b>






\*Su coseguro puede variar según el servicio. Este ejemplo es solo para fines ilustrativos. Visite [myuhc.com](http://myuhc.com) > “Coverage & Benefits” (Cobertura y Beneficios) para conocer los detalles de su cobertura.



## Conozca sus opciones de cuidado y costos.

La cantidad que paga por el cuidado puede depender del lugar donde lo obtenga y un gran lugar para comenzar es con su PCP. En el caso de condiciones graves o que pongan en peligro la vida, llame al 911 o visite la sala de emergencias.

### Opciones de Cuidado

				
<b>PCP</b> Cuidado del médico que mejor le conoce.	<b>Visitas Virtuales</b> Consulte a un médico en cualquier momento y lugar.	<b>Cuidado sin Cita Previa</b> Condiciones básicas que no ponen en riesgo la vida.	<b>Cuidado de Urgencia</b> Condiciones graves que no ponen en riesgo la vida.	<b>Sala de Emergencias</b> Emergencias que ponen en riesgo la vida y las extremidades.

Costo Promedio*	Varia según el tipo de plan	Menos de \$50**	\$90	\$180	\$2,100
Horas	Varia según el lugar	Las 24 horas del día, los 7 días de la semana	Varia según el lugar	Varia según el lugar (puede estar abierto durante la noche o los fines de semana)	Las 24 horas del día, los 7 días de la semana
Cómo Comunicarse	Comuníquese con su PCP	<a href="http://myuhc.com/virtualvisits">myuhc.com/virtualvisits</a>	<a href="http://myuhc.com">myuhc.com</a>	<a href="http://myuhc.com">myuhc.com</a>	<a href="http://myuhc.com">myuhc.com</a>

✓ indica el lugar sugerido para el cuidado cuando se trata de las siguientes condiciones frecuentes:

Condición	PCP	Visitas Virtuales	Cuidado sin Cita Previa	Cuidado de Urgencia	Sala de Emergencias
Fractura				✓	✓
Dolor de pecho					✓
Tos	✓	✓	✓		
Fiebre	✓	✓	✓		
Distensión muscular	✓		✓		
Conjuntivitis	✓	✓	✓		
Dificultad para respirar					✓
Sinusitis	✓	✓	✓		
Dolor de garganta	✓	✓	✓		
Torcedura	✓		✓	✓	
Infección urinaria	✓	✓	✓		

### ¿Sabía que...?

Las salas de emergencias son probablemente el lugar más costoso para recibir cuidado. Cuando necesite atención médica, tenga en cuenta el cuadro anterior. Si todavía no le queda claro cuál es la mejor opción para su situación, inicie sesión en [myuhc.com](http://myuhc.com) > “Find Care & Costs” (Obtener Cuidado y Costos) para encontrar un proveedor de la red o llame al número de teléfono para miembros que aparece en su tarjeta de ID para obtener apoyo. Si tiene alguna consulta sobre qué cubre su plan, visite [myuhc.com](http://myuhc.com) > “Coverage & Benefits” (Cobertura y Beneficios) para obtener respuestas.

\*Fuente: Cantidades permitidas promedio en 2018 cobradas por los proveedores de la red de UnitedHealthcare y que no están vinculadas con una condición o tratamiento específicos. Los pagos reales pueden variar según la cobertura de beneficios. (Hay una diferencia aproximada de \$1,900.00 entre la visita a la sala de emergencias promedio y la visita de cuidado de urgencia promedio). La información y los cálculos aproximados que se proporcionan solo tienen fines informativos e ilustrativos generales y no tienen como objetivo ni deben ser considerados consejo médico ni reemplazo del cuidado de su médico. Debe consultar a un profesional de cuidado de la salud apropiado para determinar qué puede ser apropiado para usted. En caso de emergencia, llame al 911 o visite la sala de emergencias más cercana.

\*\*La tarifa reducida del proveedor de visitas virtuales designado para una visita virtual está sujeta a cambios en cualquier momento. Es posible que las visitas virtuales no estén disponibles para todos los miembros. Consulte su plan de salud para determinar si estos servicios están disponibles.

Consulte los documentos oficiales de su plan de salud para conocer qué servicios y proveedores están cubiertos.



# ¿Cómo le vendrían unos ahorros?

Con OptumRx®, su proveedor de servicios de medicamentos, es más fácil ahorrar en medicamentos y llevar el seguimiento, ya sea en Internet o si está de viaje.



### Administre sus medicamentos.

Cuando usted visita [myuhc.com](https://myuhc.com) > “Pharmacies & Prescriptions” (Farmacias y Recetas) puede:

- Buscar y comparar costos de medicamentos.
- Ubicar una farmacia de la red.
- Consultar si sus medicamentos tienen algún requisito antes de surtirlos.



# Dos formas fáciles de surtir sus recetas.

## 1 Entrega a domicilio.

Solicite un suministro de hasta 3 meses de los medicamentos que toma regularmente. Inicie sesión en [myuhc.com](https://myuhc.com), use la **aplicación de UnitedHealthcare** o llame al número de teléfono para miembros que aparece en su tarjeta de ID. Se ofrecen envíos estándares gratuitos a domicilios dentro de los Estados Unidos. Asegúrese de contar con un suministro para 1 mes como mínimo, para así poder estar cubierto durante la transición.

## 2 Retire sus medicamentos en la farmacia.

Muestre su tarjeta de ID en cualquier farmacia de la red de UnitedHealthcare, que puede encontrar consultando el **Buscador de Farmacias** en [myuhc.com](https://myuhc.com), la **aplicación de UnitedHealthcare** o llamando al número de teléfono para miembros que aparece en su tarjeta de ID.

Surta sus  
recetas.

De un modo  
u otro.



Inscríbese.



# Ábrase camino hacia la salud y el bienestar.

Una vez que su plan de salud está activo, puede elegir si desea participar en los siguientes programas. No tiene costo adicional para usted, solo la oportunidad de recibir información y apoyo. Busque más información en [myuhc.com](http://myuhc.com).

## El camino hacia una mejor salud.

Inscríbese en **Rally®** a través de [myuhc.com](http://myuhc.com). Es un programa para ayudarlo a moverse más y alimentarse mejor. Incluso le recompensa por su progreso. Cómo funciona:

- **Realice su encuesta de salud.** Recibirá indicaciones visuales. Recibirá sus resultados como un “Rally Age<sup>SM</sup>”, un número que le ayuda a estimar su edad real en comparación con su edad de salud según las respuestas de su encuesta.
- **Elija en qué enfocarse.** Obtenga actividades personalizadas y misiones recomendadas, o planes de acción individuales, según los resultados de su encuesta. Las misiones le proporcionan actividades para mejorar o ayudar a mantener su salud. Elija las que se adapten a su estilo de vida.
- **Gane recompensas.** A medida que complete determinadas actividades, obtendrá monedas Rally. Utilícelas para participar en sorteos que le brindan la oportunidad de ganar premios, obtener descuentos, apoyar a instituciones benéficas o apostar en subastas. Cuanto más participe en Rally, más monedas obtendrá.

## Apoyo para ayudarlo a bajar de peso y no recuperarlo.

Ya sea si quiere perder mucho peso o solo algunas libras, pruebe **Real Appeal®\***, un programa de pérdida de peso en Internet centrado en los pequeños cambios que le ayudarán a tener una vida mejor. Incluye lo siguiente:

- **Un entrenador en Internet** que lidera sesiones grupales y proporciona orientación adaptada a su estilo de vida único.
- **Apoyo en Internet las 24 horas del día, los 7 días de la semana y una aplicación móvil** que le ayudará a establecer metas, hacer un seguimiento de su progreso y alcanzar sus metas.
- **Materiales para el Éxito** con balanzas, herramientas de ejercicios, guías de alimentos y más enviados a su hogar.

## Comience a vivir sin tabaco.

Desde 1985, **Quit For Life®** ha ayudado a más de 3.5 millones de consumidores de tabaco a dejar de fumar para siempre. Es un programa de apoyo personal disponible para usted sin ningún costo adicional. Elija entre distintas herramientas en internet y obtenga acceso a Quit Coach® y a una aplicación móvil para personalizar un plan que le ayudará a dejar de fumar y librarse del tabaco. Inscríbese hoy mismo en [myuhc.com](http://myuhc.com).

\*El programa Real Appeal se encuentra disponible sin costo adicional para los miembros que cumplen los requisitos como parte de su plan de salud. El acceso a Real Appeal no se encuentra disponible en Hawái.



# Obtenga cuidado para condiciones específicas.

## Comuníquese para recibir apoyo emocional.

Comuníquese las 24 horas del día, los 7 días de la semana con profesionales que escucharán con cuidado llamando al número de teléfono para miembros en su tarjeta de ID. Pueden ayudar con:

- Depresión, estrés y ansiedad.
- Trastornos de la alimentación.
- Dificultades en las relaciones.
- Manejo de la pérdida y el duelo.
- Consumo de sustancias y recuperación.
- Administración de medicamentos.
- Dificultades financieras y legales.

Si corresponde, nos conectaremos con usted para ofrecerle proveedores de salud del comportamiento cercanos que ofrezcan visitas en persona o en Internet.

## Obtenga cuidado por video o por teléfono las 24 horas del día, los 7 días de la semana con las Visitas Virtuales.

Una **Visita Virtual**\* le permite hablar con un médico por video o por teléfono las 24 horas del día, los 7 días de la semana sobre condiciones frecuentes como la gripe, tos, infecciones y más, sin una cita. El médico puede diagnosticar y, si corresponde, enviar una receta\*\* a su farmacia local. Todo forma parte de sus beneficios de salud.

Los médicos pueden diagnosticar y tratar una gran variedad de condiciones médicas que no son de emergencia, incluidas las siguientes:

- Alergias
- Infecciones oculares
- Sarpullidos
- Infecciones de la vejiga o urinarias
- Gripe
- Dolores de garganta
- Bronquitis
- Dolores de cabeza/migrañas
- Dolores de estómago

Visite [myuhc.com/virtualvisits](https://myuhc.com/virtualvisits) o descargue la aplicación de UnitedHealthcare para iniciar sesión en su cuenta o crear una cuenta, en caso de que no la tenga. Complete un breve perfil médico y pida una visita. Pagará su porción de los costos de servicios según su plan médico y luego ingresará a una sala de espera virtual. Durante su visita, podrá hablar con un médico sobre sus inquietudes de salud, síntomas y opciones de tratamiento.

## Busque apoyo para sobrellevar el cáncer.

**El Programa de Apoyo para el Cáncer** brinda administración de casos de cáncer especializada y los conecta a usted y a su familia con enfermeras dedicadas en cáncer que ofrecen educación, recursos y apoyo emocional.

### Acceda a lo siguiente:

- Médicos y proveedores altamente calificados.
- Apoyo de una enfermera de cuidado personal, incluido el apoyo clínico y psicosocial.
- Información para ayudarlo a tomar decisiones sobre el cuidado de la salud más informadas y a seguir planes de tratamiento.
- Recursos para ayudar a monitorear el cumplimiento con respecto al medicamento y tratamiento.
- Trabajadores sociales para abordar problemas financieros, de transporte, cuidado de niños y otros problemas.
- Apoyo para el final de la vida y el impacto de utilizar centros de cuidados paliativos.
- Servicios de supervivencia.

Para empezar, llame al número de teléfono gratuito para miembros que aparece en su tarjeta de ID del plan de salud o visite [myuhc.phs.com/cancerprograms](https://myuhc.phs.com/cancerprograms) para obtener más información.

\*Es posible que las visitas virtuales no estén disponibles para todos los miembros. Consulte su plan de salud para determinar si estos servicios están disponibles.

\*\*Puede que no se encuentren disponibles algunas recetas y que se apliquen otras restricciones.

## No tratamos a los miembros de manera diferente por motivos de su sexo, edad, raza, color, discapacidad u origen nacional.

Si piensa que ha sido tratado injustamente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, presente una queja ante el coordinador de derechos civiles:

**Correo:** UnitedHealthcare Civil Rights Grievance  
P.O. Box 30608  
Salt Lake City, UT 84130

**Internet:** [UHC\\_Civil\\_Rights@uhc.com](mailto:UHC_Civil_Rights@uhc.com)

Debe enviar la queja dentro de los 60 días de haberse dado cuenta de lo ocurrido. Usted recibirá la decisión en un plazo de 30 días. Si no está de acuerdo con la decisión, tiene 15 días para solicitar que la evaluemos nuevamente. Si necesita ayuda para presentar su queja, llame al número de teléfono gratuito para miembros que aparece en su tarjeta de ID.

También puede presentar una queja ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos:

Internet: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

**Teléfono:** Llamada gratuita **1-800-368-1019, 1-800-537-7697** (TDD)

**Correo:** U.S. Dept. of Health and Human Services  
200 Independence Avenue SW, Room 509F  
HHH Building  
Washington, DC 20201

Ofrecemos servicios gratuitos para ayudarle a que se comunique con nosotros. Por ejemplo, cartas en otros idiomas o en letra grande. También puede solicitar un intérprete. Para solicitar ayuda, llame al número de teléfono gratuito para miembros que aparece en su tarjeta de ID del plan de salud.

ATENCIÓN: Si habla español (**Spanish**), hay servicios de asistencia de idiomas, sin cargo, a su disposición. Llame al número de teléfono gratuito que aparece en su tarjeta de identificación.

請注意：如果您說中文 (**Chinese**)，我們免費為您提供語言協助服務。請撥打會員卡所列的免付費會員電話號碼。

XIN LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt (**Vietnamese**), quý vị sẽ được cung cấp dịch vụ trợ giúp về ngôn ngữ miễn phí. Vui lòng gọi số điện thoại miễn phí ở mặt sau thẻ hội viên của quý vị.

알림: 한국어(**Korean**)를 사용하시는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 귀하의 신분증 카드에 기재된 무료 회원 전화번호로 문의하십시오.

PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog (**Tagalog**), may makukuha kang mga libreng serbisyo ng tulong sa wika. Pakitawagan ang toll-free na numero ng telepono na nasa iyong identification card.

ВНИМАНИЕ: бесплатные услуги перевода доступны для людей, чей родной язык является русским (**Russian**). Позвоните по бесплатному номеру телефона, указанному на вашей идентификационной карте.

ةيوغللا ددعاسملا تامدخ ناف، (Arabic) ةيبرعلا شدحتت تنك اذا: ةيبن ت  
ىلع جردملا يناعملا فتاهل مقرب لاصتالا يجرى لكل ةحاتم ةيناعملا  
كعب ةصاخلا فيرعتلا ةق اطب

ATANSYON: Si w pale Kreyòl ayisyen (**Haitian Creole**), ou kapab benefisyè sèvis ki gratis pou ede w nan lang pa w. Tanpri rele nimewo gratis ki sou kat idantifikasyon w.

ATTENTION : Si vous parlez français (**French**), des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Veuillez appeler le numéro de téléphone gratuit figurant sur votre carte d'identification.

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku (**Polish**), udostępniliśmy darmowe usługi tłumacza. Prosimy zadzwonić pod bezpłatny numer telefonu podany na karcie identyfikacyjnej.

ATENÇÃO: Se você fala português (**Portuguese**), contate o serviço de assistência de idiomas gratuito. Ligue gratuitamente para o número encontrado no seu cartão de identificação.

ACHTUNG: Falls Sie Deutsch (**German**) sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Bitte rufen Sie die gebührenfreie Rufnummer auf der Rückseite Ihres Mitgliedsausweises an.

توجه: اگر زبان شما فارسی (**Farsi**) است، خدمات امداد زبانی به طور رایگان در اختیار شما می باشد. لطفاً با شماره تلفن رایگانی که روی کارت شناسایی شما قید شده تماس بگیرید.

ध्यान दें: यदि आप हिंदी (**Hindi**) बोलते हैं, आपको भाषा सहायता सेवाएं, निःशुल्क उपलब्ध हैं। कृपया अपने पहचान पत्र पर सूचीबद्ध टोल-फ्री फोन नंबर पर कॉल करें।

DÍÍ BAA'ÁKONÍNÍZIN: Diné (**Navajo**) bizaad bee yáníłti'go, saad bee áka'anida'awo'ígíí, t'áá jíik'eh, bee ná'ahóót'i'. T'áá shqódi ninaaltsoos nit'izi bee nééhozinígíí bine'déé' t'áá jíik'ehgo béésh bee hane'i biká'ígíí bee hodíilnih.

Visite [www.uhc.com/legal/required-state-notice](http://www.uhc.com/legal/required-state-notice) para ver los avisos importantes requeridos por el estado.

Los servicios del número de teléfono para miembros no se deben usar para necesidades de cuidado de urgencia ni de emergencia. En caso de emergencia, llame al 911 o visite la sala de emergencias más cercana. La información que reciba a través de los servicios del número de teléfono para miembros es solo para su conocimiento y se proporciona como parte de su plan de salud. El personal de enfermería y asesoramiento de bienestar y otros representantes no pueden diagnosticar problemas ni recomendar tratamientos; tampoco sustituyen el cuidado de su médico. Hable con su médico para determinar si la información proporcionada es adecuada para usted. De acuerdo con la ley, se mantiene la confidencialidad de su información de salud. Los servicios del número de teléfono para miembros no forman parte de un programa de seguro y pueden discontinuarse en cualquier momento.

Ciertos artículos y servicios para el cuidado preventivo, incluidas las vacunas, son proporcionados según lo especifican las leyes vigentes, incluida la Ley de Protección al Paciente y del Cuidado de Salud a Bajo Precio (Patient Protection and Affordable Care Act, PPACA), sin costo compartido para usted. Es posible que estos servicios se basen en su edad y otros factores de salud. UnitedHealthcare también cubre otros servicios de rutina y es posible que algunos planes requieran copagos, coseguro o deducibles para estos beneficios. Siempre revise los documentos del plan de beneficios para determinar los detalles específicos de su cobertura.

Evaluación de nuevas tecnologías: El Comité de Evaluación de Tecnología Médica de UnitedHealthcare revisa evidencia clínica que afecta la determinación de si se cubrirán nuevas tecnologías y servicios de salud. El Comité de Evaluación de Tecnología Médica está integrado por Directores Médicos con diversas especialidades y subespecialidades de todo UnitedHealthcare y sus compañías afiliadas, expertos en la materia invitados, cuando sea necesario, y personal de múltiples áreas relevantes dentro de UnitedHealthcare. El Comité se reúne todos los meses para revisar evidencia clínica publicada, información de las agencias reguladoras del gobierno y declaraciones de posición clínica aceptadas a nivel nacional acerca de tecnologías y tratamientos médicos nuevos y existentes, con el fin de ayudar a UnitedHealthcare a tomar decisiones informadas sobre la cobertura.

Para fines informativos únicamente. Los servicios del Programa de Asistencia al Empleado (Employee Assistance Program, EAP), de asesoría y de enfermería no deben utilizarse para situaciones de cuidado de urgencia o emergencia. En caso de emergencia, llame al 911 o visite la sala de emergencias más cercana. Los servicios de asesoría y enfermería no pueden diagnosticar problemas ni recomendar un tratamiento específico. La información proporcionada por los servicios del Programa de Asistencia al Empleado, de asesoría y de enfermería no reemplaza el cuidado de su médico.

El programa de designaciones UnitedHealth Premium® es un recurso con fines informativos únicamente. Las designaciones se muestran en directorios de médicos en internet de UnitedHealthcare en [myuhc.com](http://myuhc.com). Para encontrar la información más actualizada, siempre debe visitar [myuhc.com](http://myuhc.com). **Las designaciones de Premium sirven de guía para elegir médicos y pueden utilizarse como uno de los múltiples factores a tener en cuenta al elegir a un médico. Si ya tiene médico, también le conviene pedirle consejo sobre la selección de otros médicos. También debe hablar de las designaciones con un médico antes de elegirle. Las evaluaciones de médicos tienen un riesgo de error y no deben ser la única base para elegir a un médico.** Visite [myuhc.com](http://myuhc.com) para obtener información detallada del programa y las metodologías.

La información en esta guía es una descripción general de su cobertura. No es un contrato y no reemplaza los documentos oficiales de beneficios de cobertura que pueden incluir un Resumen de Beneficios y Cobertura y un Certificado de Cobertura o Resumen de la Descripción del Plan. Si las descripciones, porcentajes y cantidades en dólares en esta guía difieren de lo que aparece en los documentos oficiales de beneficios de cobertura, los documentos oficiales prevalecen.

Twitter es marca registrada de Twitter, Inc. Facebook es marca registrada de Facebook, Inc. YouTube es marca registrada de Google, Inc. Instagram es una marca registrada de Instagram, LLC.

Es posible descargar la aplicación de UnitedHealthcare® para iPhone® o Android®.

Android es una marca registrada de Google LLC.

Google Play y el logotipo de Google Play son marcas registradas de Google Inc.

Apple, App Store y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y en otros países.

OptumRx® es una afiliada de UnitedHealthcare Insurance Company.

Las visitas virtuales y las conversaciones por teléfono y video con un médico no se consideran como producto de seguro, proveedor de cuidado de la salud ni plan de salud. A menos que se requiera lo contrario, los beneficios están disponibles solamente cuando estos se prestan a través de un proveedor de la red designado para visitas virtuales. Las visitas virtuales no tienen la intención de tratar condiciones médicas de emergencia o que pongan en riesgo la vida y no deberían usarse en esas circunstancias. Es posible que los servicios no estén disponibles en todo momento, en todos los lugares o para todos los miembros. Consulte su plan de beneficios para determinar si estos servicios están disponibles.

Todos los miembros de UnitedHealthcare pueden acceder a una calculadora de costos en Internet o en la aplicación móvil. Las calculadoras de costos no fueron diseñadas con el objetivo de garantizar sus costos o beneficios. Es posible que sus costos reales varíen. Cuando acceda a una calculadora de costos, consulte las condiciones de uso del sitio web o la aplicación móvil en la sección "Find Cost & Care" (Obtener Cuidado y Costos). Para obtener información sobre sus beneficios específicos, consulte los documentos de cobertura de su plan de salud.

Rally Health ofrece información y apoyo sobre salud y bienestar como parte de su plan de salud. No proporciona consejo médico ni otros servicios de salud; tampoco reemplaza el cuidado de su médico. Si tiene necesidades específicas de cuidado de la salud, consulte a un profesional de cuidado de la salud apropiado. La participación en la encuesta de salud es voluntaria. Sus respuestas se mantendrán confidenciales de acuerdo con la ley, y solo se usarán para hacer recomendaciones de salud y bienestar o para realizar otras actividades del plan.

Real Appeal es un programa voluntario de pérdida de peso que se ofrece a participantes que cumplen los requisitos como parte de sus planes de beneficios. La información que se proporciona en este programa solo tiene fines informativos generales y no pretende ser ni debe interpretarse como consejo médico ni nutricional. Los participantes deben consultar con un profesional de cuidado de la salud apropiado para determinar qué puede ser adecuado para ellos. Es posible que los artículos o herramientas que se proporcionen estén sujetos a impuestos. Los participantes deben consultar con un profesional de impuestos apropiado para determinar si tienen alguna obligación impositiva por recibir artículos o herramientas del programa.

La aplicación Healthy Pregnancy de UnitedHealthcare solo se encuentra disponible para los miembros que cumplen los requisitos de determinados planes patrocinados por el empleador. Se requiere el registro en la aplicación.

El programa Quit For Life® proporciona información sobre los métodos para dejar de fumar y el apoyo de bienestar relacionado. De acuerdo con la ley, se mantiene la confidencialidad de la información de salud que usted proporcionó. El programa Quit For Life no proporciona tratamiento clínico ni servicios médicos y no debe ser considerado como reemplazo del cuidado de su médico. La participación en este programa es voluntaria. Si tiene necesidades específicas de cuidado de la salud o preguntas, consulte con un profesional de cuidado de la salud apropiado. Este servicio no debe utilizarse para necesidades de cuidado de urgencia o emergencia. En caso de emergencia, llame al 911 o visite la sala de emergencias más cercana.

Los servicios y los Programas para el Manejo de Enfermedades pueden variar según la ubicación y están sujetos a cambio con aviso por escrito. UnitedHealthcare no garantiza la disponibilidad de los programas en todas las áreas de servicio y la participación de proveedores puede variar. Es posible que se excluyan ciertos elementos de la cobertura y se pueden aplicar otros requisitos o restricciones. Si selecciona un proveedor nuevo o es asignado a un proveedor que no participa en el Programa para el Manejo de Enfermedades, se cancelará su participación en el programa. Es posible que las personas cubiertas con planes autofinanciados o autoasegurados (ASO) tengan un costo de prima adicional. Verifique con su empleador.

La cobertura de seguro es proporcionada por UnitedHealthcare Insurance Company o sus afiliadas, o a través de ellas. Los servicios administrativos son proporcionados por United HealthCare Services, Inc. o sus afiliadas.

